

**Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг техникума**

*Уважаемые родители!*

*Приглашаем Вас принять участие в обсуждении важных для техникума проблем. Цель опроса - узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей образовательной организации, данные будут полезны для улучшения работы техникума. Для этого Вам предстоит ответить на вопросы предлагаемой анкеты.*

*Просим внимательно ознакомиться с поставленными вопросами и выбрать ответ из предложенных вариантов. Если есть необходимость, допишите свой вариант ответа.*

*Предлагаемая анкета анонимна, а результаты опроса будут представлены в обобщенном виде.*

*Просим Вас искренне ответить на вопросы.*

1. Цель поступления Вашего ребенка в техникум?
  - а) получение профессиональных знаний;
  - б) возможность дальнейшего обучения в вузе
  - в) трудоустройство по специальности
  - г) воспитание личностных и профессиональных качеств
  - е) другой вариант \_\_\_\_\_
  
2. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?
  - а) хорошие и отличные;      б) удовлетворительные;      в) неудовлетворительные.
  
3. В какой группе учится ваш ребенок \_\_\_\_\_
  
4. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме?
  - а) классный руководитель группы регулярно информирует по телефону (укажите фамилию классного руководителя) \_\_\_\_\_;
  - б) информацию получаю только на родительских собраниях;
  - в) информацию получаю на сайте техникума, в электронном дневнике;
  - г) сам звоню или прихожу в техникум;
  - д) информацию получаю со слов ребенка;
  - ж) другой вариант \_\_\_\_\_
  
5. Оцените по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0- минимальная, а 10-максимальная оценка) \_\_\_\_\_
  
6. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в техникуме:

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)			
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)			
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)			
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа			

Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)			
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа			
Организация питания			
Условия проживания Вашего ребенка в общежитии			

7. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с техникумом для повышения результативности обучения Вашего ребенка?  
а) да, необходимо тесное взаимодействие  
б) считаю достаточным получение информации  
в) считаю это необязательным  
г) другой вариант \_\_\_\_\_
8. Оцените по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия Вашего ребенка и Вас с классным руководителем группы (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка) \_\_\_\_\_
9. Можно ли сказать, что педагогические работники в техникуме доброжелательно-вежливы и компетентны?  
а. Да                      б. нет
10. Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума? \_\_\_\_\_
11. Что необходимо сделать для повышения качества образования в техникуме?  
а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть  
б) повысить уровень преподавания дисциплин  
в) расширять сферу дополнительных платных услуг  
г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами  
д) улучшить материально-техническое оснащение техникума  
е) усилить воспитательную работу со студентами
12. Будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям?  
а) буду рекомендовать              б) не буду рекомендовать              в) затрудняюсь ответить
13. Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в техникуме:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Спасибо за участие!