

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.01.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Бийский техникум лесного хозяйства»,
на 2022 – 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (97,4 б.)			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте ее содержанию и порядку, установленными нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», правилам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582, и требованиям, утвержденным приказом Россобнадзора от 14.08.2020 № 831, в частности: - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Февраль, 2022	Масютина Елена Викторовна, заместитель директора по учебной работе; Шашков Антон Андреевич, преподаватель, ответственный за сайт
II. Комфортность условий предоставления услуг (91,5 б.)			
Получатели услуг, не полностью удовлетворены комфортностью предостав-	Обеспечить безопасные условия: - осмотр территории и по-	Декабрь, 2022	Цыганок Вера Сергеевна, начальник общего

ления услуг организацией	<p>мещений учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение инструктажей по охране жизни и здоровья; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; - медицинские осмотры работников учреждения 		<p>отдела;</p> <p>Александрова Евгения Владиславовна, инженер охраны труда и техники безопасности</p>
III. Доступность услуг для инвалидов (68 б.)			
Территория и помещение организации не полностью оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать вход в помещение образовательной организации пандусом	Сентябрь, 2024 (при наличии финансирования)	Цыганок Вера Сергеевна, начальник общего отдела
	Адаптировать помещение поручнями и расширенными дверными проемами	Декабрь, 2022	Цыганок Вера Сергеевна, начальник общего отдела
	Оборудовать в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Сентябрь, 2024 (при наличии финансирования)	Цыганок Вера Сергеевна, начальник общего отдела
Условия доступности в организации не в полном объеме позволяют инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию (При наличии контингента обучающихся, которым необходимо создание особых условий обучения)	Декабрь, 2022	Цыганок Вера Сергеевна, начальник общего отдела
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (При наличии контингента обучающихся, которым необходимо создание особых условий обучения)	Декабрь, 2022	Цыганок Вера Сергеевна, начальник общего отдела
Доля получателей образовательных услуг не полностью удовлетворены до-	Педагогическим работникам пройти обучение на курсах повышения ква-	Декабрь, 2022	Масютина Елена Викторовна, заместитель ди-

ступностью образовательных услуг для инвалидов	лификации по инклюзивному образованию лиц с ограниченными возможностями здоровья		ректора по учебной работе
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94,2 б.)			
Получатели услуг, не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Провести психолого-педагогический семинар по теме: «Коммуникативная компетентность в условиях образовательной организации»	Март, 2022	Кривельская Валентина Михайловна, заместитель директора по воспитательной работе; Хвостова Лариса Алексеевна, педагог-психолог
Получатели услуг, не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести беседы и тренинги с педагогом-психологом по вопросам психологической разгрузки сотрудников, правил этики, поведения и делового общения в образовательной организации	Июнь, 2022	Кривельская Валентина Михайловна, заместитель директора по воспитательной работе; Хвостова Лариса Алексеевна, педагог-психолог
Получатели услуг, не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести беседы и тренинги с педагогом-психологом по вопросам психологической разгрузки сотрудников, правил этики и поведения в образовательной организации.	Октябрь, 2022	Кривельская Валентина Михайловна, заместитель директора по воспитательной работе; Хвостова Лариса Алексеевна, педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (91,7 б.)			
Получатели услуг, не все готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести распределение выпускников на рабочие места	Апрель, 2022	Шмидт Инна Валерьевна, руководитель центра содействия трудоустройства выпускников
	Провести профориентационные мероприятия совместно с работодателями для школьников Алтайского края	Декабрь, 2022	Шмидт Инна Валерьевна, руководитель центра содействия трудоустройства выпускников

	Организовать и провести Региональный чемпионат «Молодые профессионалы» по компетенциям Лесное дело и Ландшафтный дизайн	Декабрь, 2022	Кравчук Евгений Александрович, заместитель директора по учебно-производственной работе
	Организовать участие студентов и преподавателей в конкурсах, фестивалях, конференциях различного уровня	Декабрь, 2022	Масютина Елена Викторовна, заместитель директора по учебной работе; Кривельская Валентина Михайловна, заместитель директора по воспитательной работе
	Организовать размещение информации о техникуме на сайте образовательной организации и в СМИ	Декабрь, 2022	Шашков Антон Андреевич, преподаватель, ответственный за сайт; Шмидт Инна Валерьевна, руководитель центра содействия трудоустройства выпускников
Получатели услуг, не полностью удовлетворены удобством графика работы организации	Провести внутренний аудит системы менеджмента качества.	Июнь, 2022	Отт Олеся Владимировна, ответственный за систему менеджмента качества
Получатели услуг, не полностью удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Провести анкетирование получателей услуг для оценки удовлетворенности качества предоставления услуг в организации	Апрель, 2022	Отт Олеся Владимировна, ответственный за систему менеджмента качества