

Протокол №2

По результатам анкетирования для изучения уровня удовлетворенности студентов нового набора качеством образовательных услуг в техникуме

от 22.09.2021 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Председатель комиссии: представитель руководства по качеству Отт О.В.
2. Член комиссии: руководитель по профориентационной работе Фоминых И.Е.
3. Секретарь комиссии: методист Шолохова И.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ

Вопросы:

1. Результаты анкетирования для изучения уровня удовлетворенности студентов нового набора качеством образовательных услуг в техникуме

СЛУШАЛИ:

Фоминых И.Е., руководителя профориентационной работы о результатах анкетирования выпускников техникума.

Результаты анкетирования:

Группы 110, 111, 112, 113, 114, 211, 311

Всего первокурсников – 150 человек, ответили на анкету – 92 человека.

Председатель комиссии,

представитель руководства по качеству  Отт О.В.

Член комиссии,

руководитель по профориентационной работе  Фоминых И.Е.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

Основание проверки: план ВСОКО на сентябрь 2021-2022 г.

Цель: Анализ удовлетворенности студентов нового набора качеством предоставляемых услуг.

Сроки проверки: 20.09-22.09. 2021г.

Исполнитель: Фоминых И.Е. - ответственный за профориентацию.

Результаты проверки: анкетирование пройдено 92 студентами из 150. Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг выше среднего, большинство студентов узнали о техникуме со слов знакомых, большая доля поступивших сделали выбор неосознанно, по настоянию родителей или за компанию.

Анкета студента КГБПОУ «Бийский техникум лесного хозяйства» нового набора.

1. Как Вы выбрали это учебное заведение?

- 23 - по совету родителей;
- 22 - хотел получить данную специальность;
- 28 - поступил за компанию;
- 11 - слышал, что это хорошее учебное заведение.

2. Из каких источников Вы узнали о нашем учебном заведении?

- 4 - газета, телевидение;
- 2 - видео-реклама в транспорте;
- 53 - со слов знакомых, родителей, сверстников, студентов техникума;
- 11 - от преподавателей техникума во время проведения профориентационной работы в школе, выступлений агитбригады;
- 20 - во время проведения «Дня открытых дверей» в техникуме, экскурсий по техникуму и дендропарку;
- 0 - на ярмарке образовательных услуг;
- 2 - на сайте техникума.

3. Устраивают ли Вас взаимоотношения между студентами и преподавателями?

- 71 - да;
- 16 - не определился;
- 5 - нет.

4. Устраивают ли Вас взаимоотношения между студентами?

- 66 - да;
- 21 - не определился;
- 5 - нет.

5. Устраивает ли Вас отношение сотрудников к студентам в общежитии?

- 51 - да;
- 30 - не задумывался;
- 11 - нет.

6. Устраивает ли Вас отношение фельдшера к студентам?

- 52 - да;
- 25 - не задумывался;
- 15 - нет.

7. Устраивает ли Вас отношение сотрудников техникума к студентам (библиотекарей, гардеробщика и др.)

- 56 - да;
- 24 - не задумывался;
- 12 - нет.

8. Довольны ли вы тем, что поступили в КГБПОУ «Бийский техникум лесного хозяйства»?

72 - да;

17 - не задумывался;

3 - нет.

Спасибо за сотрудничество!

Председатель комиссии: С.Н. Кузнецов

Исполнитель: И.Е. Фоминых