Министерство образования и науки Алтайского края

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бийский техникум лесного хозяйства»

**описание**

**системы оценки качества образования в**

**КГБПОУ «Бийский техникум лесного хозяйства»**

Бийск

2022

Формирование внутренней системы оценки качества образования является одним из ключевых приоритетов развития образования Российской Федерации. Система призвана обеспечить обучающихся, родителей, педагогические коллективы, органы управления образования, работодателей информацией о состоянии развития системы образования, качества образования в отдельной образовательной организации. Внутренняя система оценки качества образования КГБПОУ «Бийский техникум лесного хозяйства» (далее - Техникум) является системой управления качеством образования и предназначена для практической реализации стратегии организации по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности потребителей - обучающихся, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) Техникума представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

**Цели и задачи ВСОКО:**

Основная цель ВСОКО — получение объективной информации о качестве образовательного процесса, о степени его соответствия требованиям ФГОС СПО к результатам, структуре и условиям подготовки по профессиям/ специальностям, реализуемым в техникуме.

ВСОКО обеспечивает реализацию следующих задач:

- осуществление количественного и качественного анализа уровня достижения обучающимися планируемых результатов освоения ОПОП СПО в соответствии с требованиями ФГОС СПО;

- анализ эффективности организации образовательного процесса, соответствия применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;

- выявление факторов, влияющих на результаты образовательной деятельности техникума;

- принятие управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса на основе данных ВСОКО;

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации;

- определение перспектив развития структурных подразделений на основе анализа данных ВСОКО.

**Принципы функционирования и развития ВСОКО.**

Ведущим принципом функционирования и развития ВСОКО является принцип открытости. Основополагающими принципами являются также принцип объективности, доступности информации, инструментальности и технологичности используемых показателей, согласованности внешней и внутренней оценки качества образования. Системная, планомерная оценка качества образования в формате ВСОКО должна стать стимулом внутреннего развития техникума и «работать» совместно с Программой развития Техникума.

Контроль качества образования реализуется через следующие методы: наблюдение, анализ, беседа, изучение документации, тестирование, отчет, проверка знаний и умений обучающихся. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинга образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных); - системы внутриучрежденческого контроля;

- инспекционно-контрольной деятельности;

- результатов статистических и социологических исследований;

- результатов самообследования Техникума.

Внутренняя система оценки качества образования включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей (их законных представителей). Функциональная составляющая оценки качества образования на каждом уровне характеризуется: инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (региона, муниципалитета и т.д.) в вопросах управления качеством образования; вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования.   
 Управление ВСОКО Техникума основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства Техникума по управлению качеством образования. В таблице 1 представлена структура ВСОКО.

Таблица 1 - Организационная структура ВСОКО

|  |  |
| --- | --- |
| Уровень | Состав структуры |
| 1 уровень | Директор, Совет техникума |
| 2 уровень | Педагогический совет, Методический совет |
| 3 уровень | Цикловые комиссии, педагогический состав, заведующие отделениями |
| 4 уровень | студенческий совет, родители (законные представители обучающихся) |

Субъекты 1-го уровня - директор, Совет техникума - осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют подходы к оценке качества образования, обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования в Техникуме. Администрация формирует документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

Субъекты 2-го уровня - Методический совет, Педагогический совет - создают условия для проведения в техникуме процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную нормативную документацию по направлению ВСОКО, программы повышения качества образования, проводят самообследование.

Субъекты 3-го уровня - Цикловые комиссии, педагогический состав, заведующие отделениями - разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО на отделениях, на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

Субъекты 4-го уровня - студенческий совет, родители (законные представители обучающихся) - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования Техникума основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственность и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства Техникума по управлению качеством образования.

Функциональная характеристика субъектов ВСОКО:

Директор:

- разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;

- обеспечивает контрольно-оценочные процедуры, мониторинговые, и статистические исследования по вопросам качества образования;

- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям; аккредитации образовательных программ в установленном законодательством порядке;

- организует осуществление процедуры независимой оценки качества образования, в том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ;

- организует прохождение процедуры лицензирования, государственной аккредитации.

Совет техникума:

- участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне техникума;

- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне техникума;

- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;

- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне техникума;

- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития техникума;

Методический совет:

- участвует в разработке и реализации внутренней системы оценки качества образования техникума;

- анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков;

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практик по результатам контрольных работ, зачетов, дифференцированных зачетов, экзаменов;

- инициирует и организует проведение конкурсов профессионального мастерства, методических разработок, оценочных средств ит.д.;

- организует работу по повышению квалификации педагогических работников;

Педагогический совет:

- утверждает основные направления повышения качества образования;

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Техникума;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- заслушивает отчеты, анализирует деятельность педагогических работников;

Цикловые комиссии:

− обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования Техникума;

− обеспечивают учебно-методическое и учебно-программное содержание учебных дисциплин (модулей) по профессиями специальностям;

− изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;

− осуществляют руководство экспериментально-творческой работой преподавателей и студентов.

Студенческий совет - принимает участие в проведении социологических и статистических исследований по вопросам системы качества образования в Техникуме;

- проводит мониторинг качества образования;

- проводит опросы среди студентов по вопросам качества образования в Техникуме;

- принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования;

- принимает участие в обсуждении и совершенствовании методик и механизма участия студентов в повышении качества образования в Техникуме.

Выполняемые функции ключевых должностных лиц и подразделений, входящих в организационную структуру системы качества Техникума, подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образования.   
 Основа формирования модели ВСОКО - Федеральный закон № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в котором дается определение термину "качество образования", под которым понимается "комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающаяся степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется учебная деятельность.

**ВСОКО осуществляется по следующим направлениям:**

1) оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс,

2) оценка качества образовательного процесса,

3) оценка качества образовательных результатов.

Таблица 2 - Параметры оценки качества образования в Техникуме

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление | Показатели | Инструментарий |
| Качество результатов образовательной деятельности | 1) соответствие уровня освоения требованиям ФГОС; 2) достижения результатов;  3) личностные результаты;  4) результаты государственной итоговой аттестации;  5) результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях, конкурсах профессиональной направленности, соревнованиях, волонтерской деятельности,;  6) удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса качеством образовательных результатов; 7) трудоустройство выпускников | Наблюдение, посещение учебных и внеучебных занятий, изучение документации, анкетирование |
| Качество реализации образовательного процесса | 1) соответствие образовательных программ требованиям ФГОС и потребностям регионального рынка труда;  2) соответствие дополнительных образовательных программ запросам работодателей, обучающихся и их родителей; 3) выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС;  4) качество воспитательной и индивидуальной работы с обучающимися;  5) качества реализации образовательных программ и др | Изучение документации, анкетирование, тестирование, социологический опрос, экспертиза |
| Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс | 1) материально-техническое обеспечение;  2) комплексное оснащение Техникума и оборудование учебных помещений;  3) кадровое обеспечение: уровень квалификации педагогического состава; повышение квалификации педагога; профессиональная компетентность педагога; результаты профессиональной деятельности педагогов, инновационной деятельности; 4) наличие информационно-развивающей среды;  5) обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, библиотечным фондом);  6) общественное питание;  7) психологический климат;  8) условия обучения лиц с ОВЗ;  9) взаимодействие с работодателями, представителями отраслевых сообществ;  10) комфортность обучения. | Экспертиза, наблюдение, тестирование, социологический опрос |

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы, измерений, изучения документации и др. Процедура оценивания устанавливается нормативно-правовыми актами, локальными нормативными документами Техникума. Содержание контрольно-измерительных процедур определяется в соответствии с ФГОС СПО. При проведении оценочных процедур используются следующие методы исследования:

− теоретические: анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных программных документов; анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

− эмпирические: наблюдение за обучающимися на учебных и внеучебных занятиях; анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом педагогов, студентов и родителей (законных представителей) и т.д.); мониторинг личностного роста обучающихся, качества образования обучающихся; изучение результатов диагностических и контрольных срезов; изучение рабочей документации т.д.. ВСОКО в Техникуме осуществляется в форме внутриучрежденческого контроля, мониторинга образовательной деятельности и условий ее осуществления. Внутриучрежденческий контроль является формой эффективного управления качеством образования в техникуме, основной функцией которого является обеспечение жизнеспособности и конкурентоспособности техникума. Одним из инструментов контроля является оценка, понимаемая как процедура установления соответствия фактических и планируемых результатов. Материалы контроля используются в рамках ВСОКО. К примеру, это результаты итоговой аттестации обучающихся, результаты текущего и промежуточного контроля успеваемости обучающихся, результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях и др., состояние материально-технической базы, в том числе оснащенность кабинетов и мастерских, состояние кадрового ресурса Техникума и др. В Техникуме планируются и проводятся все виды контроля учебных достижений обучающихся, осуществляется комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Информационную основу ВСОКО составляет всесторонний мониторинг, а также оценка условий и состояния образовательного процесса в Техникуме. Цель мониторинга – оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества подготовки студентов, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству Техникума для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий. Мониторинг состояния и качества подготовки организуются по распоряжению директора и проводятся руководством Техникума, совместно с другими отделами и службами.

Основные методы мониторинга - анкетирование, тестирование, контентанализ документации, самооценка, выборочный опрос и др. Изучаются и анализируются внешние условия образовательной деятельности (требования и ожидания государства и общества, запросы предприятий региона, а также требования абитуриентов к качеству обучения и работодателей к качеству подготовки специалистов). Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов структурных подразделений данные о состоянии деятельности Техникума в области обеспечения качества образования обобщаются и рассматриваются методическим советом Техникума, после чего анализ работы педагогического коллектива о самооценке представляется на рассмотрение Педагогическому Совету. После рассмотрения на Педагогическом Совете анализа работы о деятельности Техникума в области обеспечения качества образования публикуется на официальном сайте Техникума для информирования всего персонала, обучающихся, родителей. С целью анализа и принятия решений по совершенствованию качества образования в Техникуме, вопрос выносится на педагогический совет. На основе обобщенной и проанализированной информации, на основании решения педагогического совета, директором принимаются решения по управлению результатами подготовки специалистов, совершенствованию организации образовательного процесса в Техникуме.

Результаты ВСОКО - основа отчета о самообследовании, подходы к которому регламентированы приказом Минобрнауки от 14 июня 2013 года № 462. Результаты процедур ВСОКО, опосредуемые в отчете о самообследовании, размещаются на сайте Техникума, а результаты самообследования являются материалами к внутреннему управлению качеством.

Во ВСОКО отражена связь внутренней и внешней оценок качества образования. Внутренняя система оценки - проведенная самостоятельно, внутри техникума, но с учетом измерителей качества, используемых в процедурах внешней оценки. Внешняя оценка качества предусматривается со стороны государства и определяется посредством лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора) за исполнениями законодательства в сфере образования, государственной итоговой аттестации. Внутренняя оценка качества образования предполагает проведение процедур по оценке качества образования в Техникуме самостоятельно. Техникум планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную аттестацию, государственную итоговую аттестацию, осуществляет комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др. Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ. Педагогические и руководящие работники проводят стартовую диагностику («входной» контроль), оценку образовательных достижений на рубежных этапах обучения с анализом в динамике и при необходимости - диагностика проблем в образовании. Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

В рамках ВСОКО осуществляется и независимая оценка качества образования. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" определяет, что независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся, независимую оценку качества образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность. С целью обеспечения гласности и прозрачности процедур оценивания для участия в проведении независимой оценки могут привлекаться представители общественных институтов и профессиональных объединений. Общественные организации, родительская общественность принимают участие в оценке качества образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальном сайтах техникума в сети Интернет.   
 Инструментом независимой оценки качества образования является опрос общественности, потребителей образовательных услуг и анализ открытой информации о Техникуме (отчеты о результатах самообследования и т.д.). Одним из важных направлений ВСОКО Техникума - привлечение обучающихся к процедуре оценке качества образования. Студент – основное действующее лицо образовательного процесса. Участие студентов в работе студенческого совета является важным звеном в процессе формирования будущих специалистов. К важным качествам, которые формируются у студентов в процессе проводимых в рамках работы студенческой комиссии по качеству образования, относятся: навыки работы в команде, освоение методов и приемов командной работы (дискуссия, генерация новых идей), умение анализировать и делать выводы. Студенты, являющиеся членами студенческого совета, выступают перед своими сокурсниками и студентами всего Техникума по вопросам, касающимся и условий обучения, и студенческой жизни. Они взаимодействуют с классными руководителям учебных групп, педагогами. Всё это способствует формированию коммуникативных качеств. Все перечисленные качества, несомненно, являются важными в будущем при работе на производстве и будут способствовать быстрой адаптации в производственном коллективе. Работа, основанная на активизации студенческой инициативы, направлена на дальнейшее повышение качества образования в Техникуме. Описание управленческих действий, обеспечивающих требуемый уровень качества образования. Внутренняя оценка осуществляется руководящими, педагогическими работниками Техникума, родителями (законными представителями) обучающихся. Обучающиеся осуществляют самооценку и взаимооценку. Родители (законные представители) обучающихся принимают участие в оценке качества образования в части удовлетворенности /неудовлетворенности получаемым или полученным образованием. Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования. Субъекты принятия управленческих решений: директор, Совет Учреждения, заместители директора; методический совет; педагогический совет.

Формы принятия управленческого решения по итогам контроля: приказ директора на основе решений Совета техникума, педагогического совета; план мероприятий по совершенствованию качества образования; корректирующие действия. Методы и способы управления персоналом, реализуемые по итогам контроля: административные (приказ); коллегиальные (решение коллегиальных органов управления); стимулирующие (аттестация, премирование, выплаты стимулирующего характера и др.); психологопедагогические (инструкции, рекомендации). Алгоритм функционирования ВСОКО начинается с запросов заказчиков и потребителей образовательных услуг, постановки целей и задач оценки, выбора процедур оценки, определения показателей и индикаторов, до проведения оценки, анализа и интерпретации полученных результатов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования.   
 Необходимая составляющая ВСОКО - информирование заказчиков и потребителей образовательных услуг о качестве образования в Техникуме, степени соответствия качества требования ФГОС. Результаты оценки качества образования в Техникуме предаются гласности в следующих формах: информирование учредителя - министерство образования и науки Алтайского края, органов управления в сфере образования, информирование общественности посредством публикации в средствах массовой информации и официальном сайте Техникума. Нормативно-правовое обеспечение ВСОКО представляет собой комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования ВСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

В техникуме разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие механизм проведения внутренней системы оценки качества образования. Это Положение о внутренней системе оценки качества образования, приказы о проведении мониторинга, приказы о проведении внутриучрежденческого контроля.

Возможные риски использования ВСОКО в техникуме представлены в таблице 3.

Таблица 3 - Риски использования ВСОКО в техникуме

|  |  |
| --- | --- |
| Риски | Способы преодоления |
| Отсутствие разграничений полномочий в вопросах управления системой качества | Четкое разграничение полномочий, функциональных обязанностей, отраженных в локальных нормативных документах организации |
| Недостаточная теоретическая подготовка руководителей и педагогических работников по внедрению ВСОКО | Повышение квалификации по вопросам внедрения ВСОКО |
| Низкий уровень владения методами диагностических исследований педагогов | Повышение квалификации по вопросам исследований. Самообразование. Подготовка и проведение обучающих семинаров |
| Низкий уровень мотивации у работников по вопросу внедрения ВСОКО | Проведение совещаний с работниками и определение вопроса внедрения ВСОКО как одной из главных задач Федерального закона "Об образовании ". Использования положительных практик ПОО |
| Непонимание родительской общественности, партнеров работодателей, общественных организаций о важности независимого контроля качества образования | Системная работа со всеми участниками образовательных отношений по вопросам оценки качества образования в свете требований ФГОС. Проведение круглых столов. |

ВСОКО имеет положительный эффект:

- позволяет своевременно и объективно диагностировать качество образования на всех уровнях, отслеживать динамику по всем образовательным программам, структурным подразделениям, процессам, направлениям;

- предоставляет возможность своевременно корректировать образовательную деятельность;

- позволяет увлечь в процесс участия, как равноправных членов образовательного процесса, обучающихся, родителей (их законных представителей)

- способствует мотивации педагогического коллектива на педагогические исследования, совершенствование своей педагогической деятельности, инновации.